

COVID-19

リゾート内の衛生、運営につきましてのご案内

Villa Air Bali | Boutique Resort & Spa

A MESSAGE FROM THE MANAGEMENT

ヴィラアイルバリからのメッセージ

ヴィラアイルバリ ブティックリゾート&スパでは、ゲストの皆様がリラックスし健康的、安全な環境で滞在して頂けますよう努めており、皆様の健康、安全、衛生に常に配慮することを最優先事項とさせて頂いております。

チャールズ・ダーウィンはかつて「最も強い者が生き残るのではなく、最も賢いものが生き残るものでもない。唯一生き残る事ができるのは、変化できるものである」という名言を残しています。この名言は、現在、変化を強いられ、世界が新しい常識と共に生まれ変わらばいけない現在にも当てはまります。変化に対処する最良の方法は、変化と共に進化することです。私共は運営基準を再調整し、チームメンバー全員が理解し、すべての手順と作業を行えるように厳守しております。さらに、次の認定に取り組んでいます。

- 安全を確認するホテルセルフチェック CovidCleanTM 2020 を使用して当社の自己評価を行い、衛生対策が国際基準を満たすようにしています。
- DMC Sustainability Collaboration 2020（インドネシアの環境保護団体）と共に次の世代への環境や社会を考え、安全衛生対策を学んでいます。🌱

COVID-19 のパンデミックを取り巻く今回の状況は、旅行への迷い、不安などがあるかと思いますが、それを取り除くため、私共は状況の変化に伴い、世界保健機関（WHO）と疾病予防管理センター（CDC）からの公式ガイダンスを随時確認し、バリとインドネシアの当局と連携して、対策と予防が効果的であることを確認しています。

次のページには、ヴィラアイルバリでの対策を明記させて頂いております。

最後に、このパンデミックで医療従事者の方をはじめ、人々のために頑張っている方々へ感謝の気持ちを表します。

ご不明な点やご不明な点がございましたら、reservation@villa-airbali.com から私とチームにお問い合わせください

Roy Suer
General ManagerKanakano Mori
Executive Assistant Manager

20 May 2020 - COVID-19 Release FIT



COVID-19 RESORT OPERATING STANDARDS AND PROCEDURES

安全、予防の取り組みにつきまして

Throughout the Resort / リゾート館内

- アルコール消毒液の設置箇所を増やし、こまめに手指消毒が可能なようにご用意しております。
- 館内の公共施設は、1日の中で定期的に確認し消毒作業を行います。
- リゾートで使用しているお車は、ご利用前に消毒いたします。

Private Villas / プライベートヴィラ

- すべてのヴィラに手指消毒用の消毒液をご用意しております。
- チェックイン前、滞在中の清掃は、頻りに手を触れられる場所は、清掃基準に従い入念に清掃、消毒いたします。

Arrival & Departure Procedures / ご到着、ご出発

- ご到着時に、検温の実施をしております。
- ロビーでは、お客様のご対応ごとに、触れられた箇所（テーブル、チェックイン時入力に使用するタブレットなど）を消毒いたします。
- お荷物をお運びするスタッフは、手指消毒をしてからお荷物をお運びさせていただきます。
- ご希望によっては、プライベートヴィラ内でのチェックインが可能です。
- 他のお客様とのチェックインが重なってしまった場合、ソーシャルディスタンスを守り、間隔をあけた場所へご案内させていただきます。
- お部屋のお鍵は消毒後にお渡しいたします。
- チェックアウトが重なってしまう場合はお部屋でお待ち頂き、時間差でご対応させていただきます。

Cleaning / 清掃

- 清掃中の換気の徹底をし空気の入替えに努めております。
- 清掃中、清掃員はマスク、手袋をして清掃作業を行います。
- チェックアウト後のごみは、各部屋ビニールで密封して処理いたします。
- お客様のチェックアウト後、次のお客様がご到着するまでに、手がよく触れる物や部位を、WHOからの清掃基準に従って入念に清掃いたします。

Employees / 従業員

- 従業員はお客様の安全を第一に考え行動いたします。
- 出社時の検温を実施しております。
- 手洗い・うがい、体調管理を徹底しております。
- 館内ではマスク着用をさせて頂き感染防止に努めております。
- 体調不良時は欠勤し病院での受診、経過措置を徹底しております。
- 社内では、定期的にガイドラインに従い、体調管理、衛生、清掃につきましてトレーニング時間を設けております。

Spa Air / スパアイル

- テラピストは、トリートメント前にトリートメントルーム、手に触れる物、全てを消毒致します。
- テラピストは定期的に自身の消毒を行い常にマスクを着用します。
- テラピストは1回の施術ごとに着替えをいたします。
- ご希望がございましたら、ご宿泊のお部屋（アウトドアリビング可）での施術を承っております。

Pool & Yoga Pavilion / パブリックプール&ヨガパヴィリオン

- 公共エリアご利用の際は、事前のご予約をお願いしております。
- ヨガセッションの際のパブリックスペースご利用は、WHOの基準に沿って社会的距離を保つてのご利用をお願いしております。

Herbs & Stones Garden Restaurant

ハーブ&ストーン ガーデンレストラン

- 公衆衛生を保つため利用可能座席を制限させていただきます。
- 社会的距離を保つ為、お座席は十分な距離を確保し配置しております。
- ご利用後のテーブル、椅子の手すりは、その都度、消毒させていただきます。
- お部屋でプライベートなご朝食をお召し上がり頂けます。
- できる限り対面しない形でお料理をご提供させていただきます。

**GRATITUDE FOR HEALTH CARE WORKERS
SPECIAL RATE & BENEFITS**

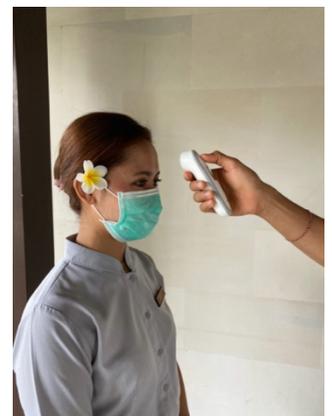
医療従事者の方たちへの感謝をこめて

優待料金

感謝をこめて医療従事者特別料金をご提供いたします。
(2021年8月31日までのご予約とさせていただきます。)

COVID-19 パンデミックの中で医療従事者の皆さんがご自身への感染というリスクにさらされながら、1番
厳しい現場で患者と向き合って日々頑張っておられる世界中の医療従事者に深く感謝します。

そして私たちは医療従事者の方々へ感謝の気持ちを表したいと思います。休暇のお時間がございましたら
大切な方とお時間を当ヴィラでお過ごし下さい。



**SAFE | HOTELS COVIDCLEAN™
CERTIFICATION, SELF-CHECK 2020**

国家や地方自治体からの要請の実施に加えて、Safehotels Alliance が提供する自己評価
プロセスによる認証を行いました。お客様および旅行パートナーは、当社の手順が国際
基準に適合していることを確認できます。



TRAVEL FLEXIBILITY

ご旅行予定の変更につきまして

ご予約日の変更、キャンセルをご希望の場合は、ご連絡下さいませ。2020年3月30日以前に承りました
ご予約については、変更またはキャンセルが可能です。2020年7月31日までの滞在にはキャン
セル料はかかりません。

旅行代理店、またはオンラインからのご予約に関しましてはご予約先へのお問い合わせをお願いしてお
ります。